

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji:

Firma VEYNA - Weyna i S-ka Spółka Jawna z siedzibą w Toruniu przy ul. Szubińskiej 14, zwana dalej Producentem /Sprzedawcą, udziela Kupującym na swoje wyroby gwarancji w okresie:

- 5 lat.
- 2 lat na wypełnienia objęte promocją: EK-X1, EK-X2, EK-X3, EK-X4 oraz Lacobel Line.

Gwarancji udziela się po spełnieniu niżej wymienionych warunków:

- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży wystawionej przez Producenta.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Kupującego po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta.
- Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić w trakcie dokonywania odbioru – brak zgłoszenia na protokole odbioru jest traktowany, jako pełna akceptacja wyrobu.
- Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u Kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do firmy Veyna.
- Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Kupującego:
 - a) czytelnego i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
 - c) Dokumentację zdjęciową
- Gwarancja obejmuje:
 - a) wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - b) właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów i ich niezawodne funkcjonowanie,
 - c) rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci,
 - d) wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Sprzedawcę.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową,
 - b) wad wynikających z zastosowania do produkcji wypełnień powierzonych przez klienta materiału,
 - c) zarysowań powłoki produktu po dokonaniu odbioru,
 - d) pęknięć szyb oraz ich zarysowań po dokonaniu odbioru,
 - e) uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu, przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia,
 - g) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów,
 - h) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.,
 - i) uszkodzeń powstałych w wyniku napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - j) wykonania produktu „na życzenie klienta” niezgodnego z procesem technologicznym Producenta,
- W przypadku samodzielnego montażu nakładki przez Kupującego, firma VEYNA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy proces klejenia skrzydła.
- Za zlecenia zrealizowane wg projektu klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego naruszenia zastrzeżonego wzoru lub praw patentowych. Odpowiedzialność, za powyższe ponosi Zleceniodawca.
- Producent nie odpowiada za niepoprawnie podane wartości dotyczących wymiarów wypełnień
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu.
- Przedmiotem roszczenia nie mogą być różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem.
- Firma VEYNA nie udziela gwarancji na powierzchnię lakierowaną w przypadku dostarczenia proszku przez klienta. Wszelkie wtrącenia lub rozbieżności w kolorze w tym przypadku nie podlegają reklamacji.
- Panele kupione z listy wyprzedażowej nie są objęte gwarancją.
- Producent zastrzega, iż dopuszczalna tolerancja wymiarów wypełnień, płyt warstwowych i pianek XPS wynosi odpowiednio:
 - a) tolerancja grubości panelu + / - 1mm
 - b) przy panelach w standardowym wymiarze jak i ze zleceniem usługi cięcia na wskazany wymiar, dopuszczalne odchylenie parametrów szerokości i wysokości wynosi + / - 2mm
- W przypadku uznania reklamacji, Producent wykona zobowiązanie w terminie właściwym dla procesu produkcyjnego, w jeden z następujących sposobów:
 - a) usunięcie wad ukrytych (naprawa),
 - b) wymiana wyrobu na wolny od wad. Wówczas Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Producentowi reklamowanego wypełnienia w czasie do 2 m-cy.)
 - c) Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją Producent /Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami delegacji służbowej swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji – w obie strony.

Tolerancje: Spowodowane procesem produkcyjnym nieznaczne odchylenia dotyczące koloru, formy, wymiarów, płaskości i wykonania nie są traktowane jako usterki, jeśli mieszczą się w granicach określonych przez dostawców komponentów. Wzory, prospekty i inne materiały reklamowe służą tylko ogólnemu opisowi produktu. Zawarte w nich dane nie są wiążące i mają charakter wyłącznie poglądowy.

Wizualna ocena powierzchni wyrobu wykonanego z Aluminium, tj. powierzchni lakierowanych lub oklejonych foliami dekoracyjnymi następuje z odległości 3m, pod kątem 60°, przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednoznacznie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację.

Ocena powierzchni HPL oraz PVC użytkowanych na zewnątrz oraz wewnątrz, odbywa się w odległości 2 metrów, przy rozproszonym, dziennym świetle, gdzie powierzchnia jest oglądana pod kątem 60°.

Informujemy, iż użycie w panelach szyby przezierniej powoduje widoczność zastosowanych zespołów. Zamówienie tak skonfigurowanych wypełnień jest jednoznaczne z akceptacją estetyki zespolenia danego wyrobu i nie podlega ono reklamacji.

W obszarach o wysokim poziomie zanieczyszczenia, na terenach przemysłowych, przybrzeżnych o zawartości SO₂>5g/m³ zaleca się stosowanie materiałów o zwiększonej odporności na korozję, tj. stale zawierające co najmniej 10,5% chromu i max 1,20% węgla (EN 10088-1:2007), aluminium anodowane, stale nierdzewne w gatunku 316. W przypadku nie zastosowania się do wyżej wymienionych zasad wszelkie reklamacje z powodu korozji na aplikacjach INOX będą odrzucone.

Uwaga: wypełnienia nakładkowe o wymiarach powyżej 1250x2500 mm nie są objęte gwarancją producenta.

Niniejsza karta gwarancyjna przedstawia ogólne warunki gwarancji. Szczegółowy zakres zawiera dokument „Ogólne Warunki Sprzedaży “VEYNA” - WEYNA I S-KA SPÓŁKA JAWNA”

18. Warunkiem utrzymania gwarancji na wyrób jest zerwanie folii ochronnej z paneli niezwłocznie po dostawie.

19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą produktu.

20. Transport

Spedycja:

- a) gwarancją nie są objęte wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Spedytora,
- b) w przypadku dostarczenia towaru poprzez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru oraz stwierdzenia stanu otrzymanego towaru,
- c) w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru przez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego należącego do danego Spedytora.

Inne:

- a) transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi Towar przed wpływem warunków atmosferycznych,
- b) wypełnienia drzwiowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi,
- c) panele powinny być transportowane w opakowaniu producenta (karton lub folia wraz z zabezpieczeniem narożników),
- d) na czas transportu, panele należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się

21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z rękojmi.

22. Zaleca się :

- a) należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych aluminium lub PVC wystawionych na działanie promieni słonecznych. Istnieje ryzyko wypaczania się materiału oraz pogorszenia funkcjonowania i szczelności drzwi.
 - b) przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych, zaleca się : - wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą aluminiową lub sklejką (tylko w przypadku serii Basic Line)
 - c) panele należy przechowywać w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych oraz niezawilgoconych o dodatniej temperaturze i wilgotności powietrza, nie większej niż przewidziana do ich stosowania (55-60%).
 - d) w żadnym wypadku nie należy magazynować paneli w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach
 - e) miejsce przechowywania paneli drzwiowych nie powinno narażać ich na zamoknięcie, wysoką temperaturę, chemikalia, nieusuwalne zanieczyszczenia itp.,
 - f) wypełnienia drzwiowe należy przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi, na równym, utwardzonym i gładkim podłożu.
 - g) panele nie mogą być narażone na uszkodzenia mechaniczne, spowodowane przewróceniem się, zwichrowaniem, uderzeniem ciężkim przedmiotem, itp.,
 - h) panele nie mogą być składowane w przejściach oraz w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych urządzeń grzewczych.
 - i) Panele drzwiowe wykonane są z aluminium, pvc oraz materiałów drewnopodobnych. Włókna drewniane oraz aluminium są wyjątkowo podatne na zmianę wilgotności oraz temperatury, a w szczególności na jej nadmiar. Dlatego też mogą występować czasowe odkształcenia drzwi spowodowane nierównomierną wilgotnością, temperaturą lub jej nadmiarem. W takich przypadkach odkształcenie nie może być podstawą reklamacji.
- Nie dostosowanie się do powyższych zaleceń, szczególnie odnośnie ciemnych kolorów wypełnień, grozi utratą gwarancji i odrzuceniem roszczeń reklamacyjnych.
- j) Ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejów, kwasów, zasad i związków ropopochodnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami, w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
 - k) Panele należy czyścić środkami nie zawierającymi rozpuszczalników oraz środków ściągających.
 - l) Zabrania się czyszczenia powierzchni paneli poprzez tarcie.

Niedostosowanie się do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień. W takich przypadkach: uszkodzenie nie może być podstawą reklamacji.

23. Uwagi końcowe:

- a) wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z Producentem, mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy,
- b) w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację,
- c) w sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy w Toruniu