

## KARTA GWARANCYJNA

### Ogólne warunki gwarancji:

Firma VEYNA - Weyna i S-ka Spółka Jawna z siedzibą w Toruniu przy ul. Szubińskiej 14, zwana dalej Producentem /Sprzedawcą, udziela Kupującym na swoje wyroby gwarancji w okresie:

- 7 lat.
- 2 lat na wypełnienia objęte promocją: EK-X1, EK-X2, EK-X3, EK-X4, wzory z zastosowaniem spieków kwarcowych / forniru kamiennego, drewna naturalnego oraz Lacobel Line.

Gwarancji udziela się po spełnieniu niżej wymienionych warunków:

1. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży wystawionej przez Producenta.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Kupującego po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta.
3. Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić w trakcie dokonywania odbioru – brak zgłoszenia na protokole odbioru jest traktowany, jako pełna akceptacja wyrobu.
4. Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u Kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do firmy Veyna.
6. Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Kupującego:
  - a) czytelnego i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego,
  - b) ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
  - c) Dokumentacji zdjęciowej
7. Gwarancja obejmuje:
  - a) wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
  - b) właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów i ich niezawodne funkcjonowanie,
  - c) rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci,
  - d) wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Sprzedawcę.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową,
  - b) wad wynikających z zastosowania do produkcji wypełnień powierzonego przez klienta materiału,
  - c) zarysowań powłoki produktu po dokonanych odbiorze,
  - d) pęknięć szyb oraz ich zarysowań po dokonanych odbiorze,
  - e) uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
  - f) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu, przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia,
  - g) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów,
  - h) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: pożar, porывisty wiatr, dewastacja, powódź itp.,
  - i) uszkodzeń powstałych w wyniku napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - j) wykonania produktu „na życzenie klienta” niezgodnego z procesem technologicznym Producenta,
9. W przypadku samodzielnego montażu nakładki przez Kupującego, firma VEYNA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy proces klejenia skrzydła.
10. Za zlecenia zrealizowane wg projektu klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego naruszenia zastrzeżonego wzoru lub praw patentowych. Odpowiedzialność, za powyższe ponosi Zleceniodawca.
11. Producent nie odpowiada za niepoprawnie podane wartości dotyczących wymiarów wypełnień
12. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu.
13. Przedmiotem roszczenia nie mogą być różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem.
14. Firma VEYNA nie udziela gwarancji na powierzchnię lakierowaną w przypadku dostarczenia proszku przez klienta. Wszelkie wtrącenia lub rozbieżności w kolorze w tym przypadku nie podlegają reklamacji.
15. Panele kupione z listy wyprzedażowej nie są objęte gwarancją.
16. Producent zastrzega, iż dopuszczalna tolerancja wymiarów wypełnień , płyt warstwowych i pianek XPS wynosi odpowiednio:
  - a) tolerancja grubości panelu + / - 1mm
  - b) przy panelach w standard. wymiarze jak i ze zleceniem usługi cięcia na wskazany wymiar, dopuszczalne odchylenie parametrów szerokości, wysokości i płaskości wynosi + / - 2mm
17. W przypadku uznania reklamacji, Producent wykona zobowiązanie w terminie właściwym dla procesu produkcyjnego, w jeden z następujących sposobów:
  - a) usunięcie wad ukrytych (naprawa),
  - b) wymiana wyrobu na wolny od wad. Wówczas Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Producentowi reklamowanego wypełnienia w czasie do 2 m-cy.)
  - c) Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją Producent /Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami delegacji służbowej swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji – w obie strony.

\*Tolerancje: Spowodowane procesem produkcyjnym nieznaczne odchylenia dotyczące koloru, formy, wymiarów, płaskości i wykonania nie są traktowane jako usterki, jeśli mieszczą się w granicach określonych przez dostawców komponentów. Wzory, prospekty i inne materiały reklamowe służą tylko ogólnemu opisowi produktu. Zawarte w nich dane nie są wiążące i mają charakter wyłącznie poglądowy.

\*Wizualna ocena powierzchni wyrobu wykonanego z Aluminium, tj. powierzchni lakierowanych lub oklejonych foliami dekoracyjnymi następuje z odległości 3m, pod kątem 60°, przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednoznacznie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację.

\*Ocena powierzchni HPL oraz PVC użytkowanych na zewnątrz oraz wewnątrz, odbywa się w odległości 3 metrów, przy rozproszonym, dziennym świetle, gdzie powierzchnia jest oglądana pod kątem 60°.

\*informujemy, iż użycie w panelach szyby przezierniej powoduje widoczność zastosowanych zespolień. Zamówienie tak skonfigurowanych wypełnień jest jednoznaczne z akceptacją estetyki zespolenia danego wyrobu i nie podlega ono reklamacji.

\*W obszarach o wysokim poziomie zanieczyszczenia, na terenach przemysłowych, przybrzeżnych o zawartości SO<sub>2</sub>>5g/m<sup>3</sup> zaleca się stosowanie materiałów o zwiększonej odporności na korozję, tj. stale zawierające co najmniej 10,5% chromu i max 1,20% węgla (EN 10088-1:2007), aluminium anodowane, stале nierdzewne w gatunku 316. W przypadku nie zastosowania się do wyżej wymienionych zasad wszelkie reklamacje z powodu korozji na aplikacjach INOX będą odrzucone.

\*Uwaga: wypełnienia nakładkowe o wymiarach powyżej 1250x2500 mm nie są objęte gwarancją producenta.

\*Firma Veyna - producent - zastrzega sobie prawo do terminu 90 dni na serwis (naprawę) reklamowanego panelu, w przypadku, gdy panel ma wyłącznie charakter estetyczny, a nie użytkowy.

**Niniejsza karta gwarancyjna przedstawia ogólne warunki gwarancji. Szczegółowy zakres zawiera dokument „Ogólne Warunki Sprzedaży “VEYNA” - WEYNA I S-KA SPÓŁKA JAWNA”**

18. Warunkiem utrzymania gwarancji na wyrób jest zerwanie folii ochronnej z paneli niezwłocznie po dostawie.

19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych środków w związku z naprawą produktu.

20. Transport

Spedycja:

a) gwarancją nie są objęte wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Spedytora,

b) w przypadku dostarczenia towaru poprzez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru oraz stwierdzenia stanu otrzymanego towaru,

c) w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru przez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego należącego do danego Spedytora.

Inne:

a) transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi Towar przed wpływem warunków atmosferycznych,

b) wypełnienia drzwiowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi,

c) panele powinny być transportowane w opakowaniu producenta (karton lub folia wraz z zabezpieczeniem narożników),

d) na czas transportu, panele należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się

21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z rękojmi.

22. Zaleca się :

a) należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych aluminiowych lub PVC wystawionych na działanie promieni słonecznych. Istnieje ryzyko wypaczania się materiału oraz pogorszenia funkcjonowania i szczelności drzwi.

b) przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych, zaleca się : - wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą aluminiową lub klejką (tylko w przypadku serii Basic Line), oraz stosowanie zadaszeń.

c) panele należy przechowywać w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych oraz niezawilgoconych o dodatniej temperaturze i wilgotności powietrza, nie większej niż przewidziana do ich stosowania (55-60%).

d) w żadnym wypadku nie należy magazynować paneli w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach

e) miejsce przechowywania paneli drzwiowych nie powinno narażać ich na zamoknięcie, wysoką temperaturę, chemikalia, nieusuwalne zanieczyszczenia itp.,

f) wypełnienia drzwiowe należy przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, ustawiając je na dolnej krawędzi, na równym, utwardzonym i gładkim podłożu.

g) panele nie mogą być narażone na uszkodzenia mechaniczne, spowodowane przewróceniem się, zwichrowaniem, uderzeniem ciężkim przedmiotem, itp.,

h) panele nie mogą być składowane w przejściach oraz w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych urządzeń grzewczych.

i) Panele drzwiowe wykonane są z aluminium, pvc oraz materiałów drewnopodobnych. Włókna drewniane oraz aluminium są wyjątkowo podatne na zmianę wilgotności oraz temperatury, a w szczególności na jej nadmiar. Dlatego też mogą występować czasowe odkształcenia drzwi spowodowane nierównomierną wilgotnością, temperaturą lub jej nadmiarem. W takich przypadkach odkształcenie nie może być podstawą reklamacji.

nie dostosowanie się do powyższych zaleceń, szczególnie odnośnie ciemnych kolorów wypełnień, grozi utratą gwarancji i odrzuceniem roszczeń reklamacyjnych.

j) Ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejów, kwasów, zasad i związków ropopochodnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami, w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi.

k) Panele należy czyścić środkami nie zawierającymi rozpuszczalników oraz środków ściernych.

l) Zabrania się czyszczenia powierzchni paneli poprzez tarcie.

Niedostosowanie się do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień. W takich przypadkach: uszkodzenie nie może być podstawą reklamacji.

23. Uwagi końcowe:

a) wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z Producentem, mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy,

b) w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację,

c) w sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Toruniu