

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji:

Firma VEYNA - Weyna i S-ka Spółka Jawna z siedzibą w Toruniu przy ul. Szubińskiej 14, zwana dalej Producentem/Firma VEYNA - Weyna i S-ka Spółka Jawna z siedzibą w Toruniu przy ul. Szubińskiej 14, zwana dalej Producentem/Sprzedawcą, udziela Nabywcom na swoje wyroby gwarancji w okresie:

- 5 lat na wypełnienia z serii : BASIC-LINE (PVC); ECONOMIC-LINE(ALU); CLASSIC-LINE(ALU); NEW-LINE(ALU);TOP-LINE;(ALU);EXTRA-LINE(ALU); ECONOMIC-LINE(PVC); FASHION-LINE (ALU)

Gwarancji udziela się po spełnieniu niżej wymienionych warunków:

1. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży wystawionej przez Producenta.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta.
3. Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Nabywcę:
 - a) czytelnego i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
 - c) kopii protokołu odbioru lub dokumentu WZ.
4. Gwarancja obejmuje:
 - a) wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - b) wady wynikające z trwałe połączenia wszystkich elementów wyrobów i ich niezawodne funkcjonowanie,
 - c) rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci,
 - d) wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Sprzedawcę.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową,
 - b) wad wynikających z zastosowania do produkcji wypełnień powierzchni przez klienta materiału,
 - c) zarysowania powłoki produktu po dokonanym odbiorze,
 - d) pęknięcia szyb oraz ich zarysowania po dokonanym odbiorze,
 - e) uszkodzenia powstałe w trakcie magazynowania lub przechowywania przez Nabywającego,
 - f) uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego montażu, przemarzania, wyroszenia i skutki tych zjawisk związane z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia,
 - g) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów,
 - h) uszkodzenia powstałe wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.
 - i) uszkodzenia powstałe w wyniku napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - j) wykonania produktu „na życzenie klienta” niezgodnego z procesem technologicznym Producenta,
 - k) gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”;BN-89/682102 Szkło budowlane, Szyby zespolone) jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami.
 - l) W przypadku samodzielnego montażu nakładki, firma VEYNA nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy proces klejenia skrzydła.
6. Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić w trakcie dokonywania odbioru – brak zgłoszenia na protokole odbioru jest traktowany, jako pełna akceptacja wyrobu.
7. Producent nie odpowiada za prawidłowość pomiarów zamawianych paneli.
8. Producent zastrzega, iż dopuszczalna tolerancja wymiarów wypełnień, płyt warstwowych i pianek XPS wynosi odpowiednio:
 - a) tolerancja grubości panelu +/- 1mm
 - b) przy panelach w standardowym wymiarze jak i panelach ze zleceniem usługi cięcia na wskazany wymiar, dopuszczalne odchylenie parametrów szerokości i wysokości wynosi +/- 2mm
9. Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy zachodzi konieczność dokonania skomplikowanej naprawy, Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu naprawy.
10. W przypadku uznania reklamacji, Producent wykona zobowiązanie w terminie właściwym dla procesu produkcyjnego, w jeden z następujących sposobów:
 - a) usunięcie wad ukrytych (naprawa),
 - b) wymiana wyrobu na wolny od wad. Wówczas Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Producentowi reklamowanego wypełnienia w czasie do 2 m-cy. 11. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją)

Tolerancje: Spowodowane procesem produkcyjnym nieznaczne odchylenia dotyczące koloru, formy, wymiarów, płaskości i wykonania nie są traktowane jako usterki, jeśli mieszczą się w granicach określonych przez dostawców komponentów. Wzory, prospekty i inne materiały reklamowe służą tylko ogólnemu opisowi produktu.

Zawarte w nich dane nie są wiążące i mają charakter wyłącznie poglądowy.

Sposób dokonywania oceny jakości wyrobu:

Wizualna ocena powierzchni lakierowanych lub klejonych foliami dekoracyjnymi następuje z odległości ok.3 m od pionowo stojącego elementu, przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednocześnie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację. Dotyczy to również powierzchni lakierowanych (również proszkowo).

Informujemy, iż użycie w panelach szyby typu thermfloat powoduje widoczność zastosowanych zespołań. Zamówienie tak skonfigurowanych wypełnień jest jednoznaczne z akceptacją estetyki zespolenia danego wyrobu i nie podlega ono reklamacji.

W obszarach o wysokim poziomie zanieczyszczenia, na terenach przemysłowych, przybrzeżnych o zawartości SO₂>5g/m³ zaleca się stosowanie materiałów o zwiększonej odporności na korozję, tj. stałe zawierające co najmniej 10,5% chromu i max 1,20% węgla (EN 10088-1:2007), aluminium anodowane, stałe nierdzewne w gatunku 316. W przypadku nie zastosowania się do wyżej wymienionych zasad wszelkie reklamacje z powodu korozji na aplikacjach INOX będą odrzucone.

Uwaga: wypełnienia nakładkowe o wymiarach powyżej 1250x2500 mm nie są objęte gwarancją producenta.

- c) Producent /Sprzedawca ma prawo obciążyć Nabywającego kosztami delegacji służbowej swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji – w obie strony.
12. Warunkiem utrzymania gwarancji na wyrób jest zerwanie folii ochronnej z paneli niezwłocznie po zamontowaniu.
 13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywającego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą produktu.
 14. Spedycja:
 - a) gwarancją nie są objęte wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu dokonanego przez Spedytora,
 - b) w przypadku dostarczenia towaru poprzez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru oraz stwierdzenia stanu otrzymanego towaru,
 - c) w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru przez Spedytora, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego należącego do danego Spedytora.
 15. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u Nabywcy lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do firmy Veyna.
 16. Uwagi końcowe:
 - a) wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z Producentem, mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy,
 - b) w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację,
 - c) w sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Toruniu
 17. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z rękojmi.
 18. Za zlecenia zrealizowane wg projektu klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego naruszenia zastrzeżonego wzoru lub praw patentowych. Odpowiedzialność za powyższe ponosi zleceniodawca.
 19. Zaleca się :
 - a) należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych aluminiowych lub PVC wystawionych na działanie promieni słonecznych. Istnieje ryzyko wypaczenia się skrzydła oraz pogorszenia funkcjonowania i szczelności drzwi. W takich przypadkach zaleca się poinformowanie klienta o konieczności posiadania zadaszania lub też dodatkowego wzmocnienia wypełnień płytą ALU;
 - b) przeciwdziałając tzw. wypaczeniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych, zaleca się : - wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą ALU, - zlecenie produkcji paneli o grubości większej niż standardowa tj.24mm, zwiększając tym samym sztywność i izolację termiczną drzwi, - stosowanie profili drzwiowych (rama , skrzydło) odpowiedniej grubości oraz wyposażonych w przegrodę termiczną ,
 - c) przeciwdziałając odkształcaniu się paneli magazynowanych, zaleca się :
 - przechowywanie paneli w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych oraz niezawilgoconych. W żadnych wypadku nie należy ich magazynować w budynkach w stanie surowym, w wilgotnych piwnicach lub garażach;
 - transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych;
 - wypełnienia drzwiowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.
 - d) Panele drzwiowe wykonane są z aluminium oraz materiałów drewnopodobnych. Włókna drewniane oraz aluminium są wyjątkowo podatne na zmianę wilgotności oraz temperatury, a w szczególności na jej nadmiar. Dlatego też mogą występować czasowe odkształcenia drzwi spowodowane nierównomierną wilgotnością, temperaturą lub jej nadmiarem. W takich przypadkach odkształcenie nie może być podstawą reklamacji.
 - Utrata dostosowanie się do powyższych zaleceń, szczególnie odnośnie ciemnych kolorów wypełnień, grozi utratą gwarancji i odrzuceniem roszczeń reklamacyjnych.
 20. Ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejów, kwasów, zasad i związków ropopochodnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami, w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
 21. Przedmiotem roszczenia nie mogą być różnice w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem.
 22. Firma VEYNA nie udziela gwarancji na powierzchnię lakierowaną w przypadku dostarczenia proszku przez klienta. Wszelkie wtrącenia lub rozbieżności w kolorze w tym przypadku nie podlegają reklamacji. 23. Panele kupione z listy wyprzedażowej nie są objęte gwarancją.

Niedostosowanie się do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień. W takich przypadkach: odkształcenie/pęczniecie paneli, odklejenie się aplikacji , luszczanie się lakieru/okleiny nie może być podstawą reklamacji.